

Algemene voorwaarden – Romé Coaching

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Romé Coaching: de coach en opdrachtnemer
- Opdrachtgever: jij als klant
- Overeenkomst: de afspraken die we samen maken over het coaching traject of hij bijwonen van een retreat of familieopstelling

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Romé Coaching.

Alleen als we daar samen schriftelijk andere afspraken over maken, wijken we hiervan af.

3. Coaching en uitvoering

Romé Coaching begeleidt jou zo goed mogelijk, met aandacht en betrokkenheid.

De sessies vinden plaats op een afgesproken locatie of online. Mocht een locatie onverwacht niet beschikbaar zijn, dan zorgen we altijd voor een passend alternatief.

4. Betaling

Je ontvangt een factuur of betaalverzoek met een betalingstermijn van 14 dagen.

Als een betaling uitblijft, kan dit invloed hebben op het vervolg van de sessies.

5. Afspraken verzetten of annuleren

Het kan natuurlijk gebeuren dat je een afspraak moet verzetten:

- Tot 48 uur van tevoren: kosteloos
 - Binnen 24 uur: het volledige tarief wordt in rekening gebracht
- Bij ziekte of overmacht kijken we samen naar een nieuwe passende afspraak.

6. Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Coaching is een proces waarin jij zelf keuzes maakt en stappen zet.

Romé Coaching begeleidt je hierbij,

maar jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw beslissingen en resultaten.

Romé Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

7. Materialen

Alle materialen die je ontvangt, zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Ze blijven eigendom van Romé Coaching

en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld of commercieel gebruikt.

8. Resultaten

Iedere persoon en situatie is uniek. Daarom kan Romé Coaching geen garanties geven op specifieke uitkomsten. Wel zet ik mij volledig in om jou zo goed mogelijk te begeleiden.

9. Overmacht

Soms gebeuren er dingen waar we geen invloed op hebben, zoals ziekte of technische storingen.

In zulke gevallen zoeken we altijd samen naar een passende oplossing.

10. Privacy (AVG)

Jouw privacy is belangrijk. Romé Coaching gaat vertrouwelijk om

met jouw gegevens en gebruikt deze alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt.

Gegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard.

11. Toepasselijk recht

Op onze afspraken is het Nederlands recht van toepassing.

Als er onverhoopt een geschil ontstaat, zoeken we eerst samen naar een oplossing.